

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA' SODDISFATTI O RIMBORSATI  
"SODDISFATTI O RIMBORSATI BeTotal Advance B12"

Haleon Italy S.r.l., Unipersonale con sede legale in via Monte Rosa 91, 20149 Milano (MI) - C.F. e Partita IVA n. 00867200156 (di seguito la "Società"), indice la presente attività di cashback ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività visita il sito [www.iniziativebetotaladvanceb12.it](http://www.iniziativebetotaladvanceb12.it)

### Tipologia di Attività

L'attività viene svolta in applicazione dell'art. 6 D.P.R. 430/2001 punto 1 comma a) "Esclusioni da Manifestazioni a premio" in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, ad uno sconto differito.

### Durata dell'attività

La presente attività sarà pubblicizzata a partire dal 07 Aprile 2025.

Sarà possibile partecipare con acquisti effettuati dal **07 Aprile 2025 al 06 Luglio 2025**.

### Ambito Territoriale

L'attività è valida per acquisti effettuati nel territorio italiano e nella Repubblica di San Marino presso le farmacie, le parafarmacie, i punti vendita ed i corner della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) che espongono l'apposito materiale pubblicitario.

Sono inclusi i punti vendita Acqua&Sapone aderenti. La lista dei punti vendita coinvolti sarà consultabile sul sito [www.iniziativebetotaladvanceb12.it](http://www.iniziativebetotaladvanceb12.it)

Sono esclusi gli acquisti online.

### Destinatari

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali (di seguito "Destinatari") che acquisteranno nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni;
- Essere residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino;
- Acquistare con documento d'acquisto "parlante" n. 1 Advance B12 15 flaconi.

All'attività non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

### Prodotti in promozione (in base alla disponibilità del punto vendita)

DESCRIZIONE	CODICE EAN
BeTotal Advance B12 da 15 flaconi	8058697280900

### Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo indicato al paragrafo "Durata dell'attività", con documento d'acquisto "parlante", **n. 1 prodotto**, a scelta tra quelli in promozione, nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito territoriale", potrà richiedere, **solo se insoddisfatto**, il rimborso dell'importo speso per il prodotto coinvolto (n. 1 prodotto rimborsato), fino ad un massimo di 21,70 euro.

### Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intera durata dell'iniziativa, potrà quindi richiedere esclusivamente n. 1 rimborso dell'importo speso per il prodotto coinvolto, fino ad un massimo di 21,70€. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- La Società si riserva di verificare la veridicità dei dati forniti anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso siano stati forniti dati non veritieri.
- Il Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta (n. 1 prodotto rimborsato) e potrà essere usato una sola volta

- Non saranno accettati in nessun caso gli scontrini di cortesia, le fatture o altri documenti di vendita differenti da quelli previsti e stabiliti dal presente Termini e Condizioni.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.

## Tipologia Di Rimborso

### BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico bancario si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia di appoggio.

*Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.*

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

**CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN** (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (*Bonifico*) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

*Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile. È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.*

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

## MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, nel periodo indicato al paragrafo "Durata dell'attività", con documento d'acquisto "parlante" **n. 1 prodotto**, presso i punti vendita indicati nel paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto "parlante", che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino. Si precisa che non verranno accettati scontrini di cortesia, fatture o altri documenti di vendita.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data ed un orario compresi nel periodo di durata ed antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

**Solo se insoddisfatto**, per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, **dal 15° giorno di calendario dalla data di acquisto ed entro e non oltre il 20° giorno di calendario dalla data di acquisto del prodotto coinvolto**, collegarsi al sito **www.betotal.net** oppure al sito **www.iniziativebetotaladvanceb12.it** (*costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore*), alla sezione dedicata alla presente iniziativa ed effettuare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Effettuare la registrazione inserendo i propri dati personali ed un indirizzo e-mail valido, secondo le indicazioni del form;
2. Fornire il consenso al trattamento dei dati per la partecipazione all'attività di cashback ed accettare il presente Termini e Condizioni;
3. Inserire i dati del documento d'acquisto, seguendo le indicazioni del form;  
*Il numero del documento d'acquisto (solitamente indicato come "Documento n.") è quello che identifica fiscalmente tale documento, generalmente è composto di 8 cifre inclusi eventuali 0. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con RT oppure #. Non indicare in nessun caso il numero di transazione, che è relativo al solo pagamento. Il numero dovrà essere indicato senza eventuali trattini (esempio: se il numero è 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711).*
4. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto, secondo le indicazioni del form;  
*La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto "parlante". Non saranno accettate scansioni con immagini di documenti d'acquisto differenti/multipli/parziali. La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti in promozione e tutti i dati relativi*

*all'acquisto (insegna, data, ora, importo complessivo, numero documento). Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".*

5. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso tramite Bonifico Bancario o Carta Ricaricabile;
6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.
7. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link sopraindicato per confermare la propria partecipazione (l'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Prima verifica della corretta adesione, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

Ciascun Destinatario dovrà conservare il documento d'acquisto e gli EAN (codici a barre) integri ed originali dei prodotti che potranno essere richiesti in caso di verifiche.

## Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del destinatario. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività di cashback il destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, confezione del prodotto acquistato comprensiva di codice a barre (EAN), integra ed originale, e copia del documento d'identità. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "SODDISFATTI O RIMBORSATI BeTotal Advance B12" c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli forniti e/o non coerenti con quelli dell'iniziativa. Non saranno considerati validi documenti d'acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. I dati forniti al momento della registrazione non potranno essere modificati in nessun caso. Il

consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali, pertanto, sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni/richieste di rimborso saranno invalidate.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente rimborso.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso ricevuto in tal modo. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

### **Trattamento dei Dati**

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, esclusivamente al fine di garantire la corretta partecipazione alla promozione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici dalla Società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Milano, Viale Monza n. 347 (Responsabile del Trattamento). Titolare del trattamento dati è la società Haleon Italy S.r.l., Unipersonale con sede in Milano, via Monte Rosa 91.

Ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio") e limitazione di trattamento, e possono opporsi al trattamento dei loro dati per legittimi motivi o per scopi informativi, scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo postale sopra indicato o tramite e-mail all'indirizzo [IRM.Support@haleon.com](mailto:IRM.Support@haleon.com). Per il Data Protection Officer Haleon Italy S.r.l. scrivere all'indirizzo [Privacy@haleon.com](mailto:Privacy@haleon.com).

Resta inteso che l'eventuale revoca del consenso, che può essere comunicata in qualsiasi momento, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca o su meccanismi alternativi permessi per legge. Resta inoltre inteso che l'interessato ha il diritto di reclamare presso l'autorità di controllo per far valere i propri diritti. È possibile richiedere un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato.

Infine, l'interessato ha diritto a richiedere la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano da trasmettere direttamente a un altro soggetto, indipendente dal titolare del trattamento, in modo che possa gestirli entro i limiti stabiliti dall'interessato.

L'informativa privacy completa è disponibile sul sito [www.iniziativebetotaladvanceb12.it](http://www.iniziativebetotaladvanceb12.it).